



MK Versuchsanlagen

Sales Manager - After Sales Services (m/w/d)



MK Versuchsanlagen ist ein mittelständisches Unternehmen. Wir entwickeln und produzieren aus modernen Kunststoffen und anderen Werkstoffen High-Tech-Sonderanlagen und Testsysteme. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter setzen ihr Können genauso im Service im Außendienst bei unseren Kunden wie in der Produktion und Entwicklung an unserem Standort in 35325 Mücke-Merlau ein. Wir sind ein Team, welches sich weltweit für seine Produkte einen guten Ruf erarbeitet hat. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit engagierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Möchten auch Sie Teil eines zukunftsorientierten High-Tech-Unternehmens werden?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung als

Sales Manager

After Sales Services (Pharmatechnik) (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Sie fungieren als zentrale Ansprechperson für unsere Kunden und koordinieren die Kommunikation mit dem Service-Team. Dabei stellen Sie sicher, dass alle Kundenanfragen effizient und zeitnah bearbeitet werden und gewährleisten, dass den Kunden ein schneller, professioneller und technischer Service angeboten wird, einschließlich präziser Termin- und Kostenabschätzung
- Sie sind verantwortlich für die Organisation und Koordination der Serviceeinsätze vor Ort. Dazu gehört in Absprache mit der Serviceabteilung, die Einteilung der Mitarbeiter für Reparaturen, Reklamationen, Kalibrierungen und Wartungsarbeiten beim Kunden vor Ort
- Sie stellen die pünktliche und ordnungsgemäße Abwicklung aller Aufträge sicher und koordinieren alle dazugehörigen administrativen Prozesse, wie die Verrechnung der erbrachten Dienstleistungen
- Sie betreuen den Prozess der Ersatzteilversorgung
- Sie übernehmen die Verantwortung für die kontinuierliche Nachverfolgung von Angeboten, um den Kunden den besten Service zu bieten und Geschäftsabschlüsse zu fördern
- Sie unterstützen die Erarbeitung von zukunftsfähigen Service-/Wartungs- & Dienstleistungskonzepten inkl. SLAs, um Kunden weltweit eine bestmögliche Servicequalität zu bieten

Ihr Profil

- Für diese spannende Aufgabe verfügen Sie über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit einschlägiger Berufserfahrung in Vertrieb & After Sales oder Service
- Sie arbeiten selbstständig, lösungsorientiert und eigenverantwortlich und zeigen sich gegenüber dem Team kommunikativ und sozial kompetent
- Neben einer ausgeprägten Kundenorientierung zeichnet Sie Verantwortungsbereitschaft so wie Ihre Art, wirtschaftlich zu handeln, aus
- Sehr gute Kenntnisse Deutsch- und Englisch in Wort und Schrift sowie in MS Office
- Erfahrung mit ERP Systemen Sage / SAP sind wünschenswert

Wir bieten Ihnen:

- Ein abwechslungsreiches und spannendes Arbeitsumfeld mit flachen Unternehmensstrukturen
- Ein sehr gutes Arbeitsklima und ausgezeichnete Entwicklungschancen auf allen Ebenen
- Eigenverantwortliches Arbeiten und die Möglichkeit, gemeinsam mit unserem Unternehmen in Ihrem Aufgabenbereich zu wachsen
- Mit eigenen Ideen können Sie die weitere Entwicklung und Ausrichtung unseres Unternehmens mitgestalten
- Eine leistungsgerechte Vergütung
- Pausenmöglichkeit im Wintergarten und in der Grünanlage sowie bezuschusster Kantine

Interessiert?

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen, die Sie bitte per E-Mail an personal@mk-versuchsanlagen.de senden oder direkt über unsere Website <https://mk-versuchsanlagen.de/jobs-und-karriere/stellenausschreibungen/> hochladen können.



MK Versuchsanlagen und Laborbedarf e.K.

Stückweg 10 • 35325 Mücke-Merlau • Tel.: 06400 / 957603-0 • Fax: 06400 / 957603-1
personal@mk-versuchsanlagen.de • www.mk-versuchsanlagen.de