



MK Versuchsanlagen

Mitarbeiter:in Kundensupport (m/w/d)



MK Versuchsanlagen ist ein mittelständisches Unternehmen. Wir entwickeln und produzieren aus modernen Kunststoffen und anderen Werkstoffen High-Tech-Sonderanlagen und Testsysteme. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter setzen ihr Können genauso im Service im Außendienst bei unseren Kunden wie in der Produktion und Entwicklung an unserem Standort in 35325 Mücke-Merlau ein. Wir sind ein Team, welches sich weltweit für seine Produkte einen guten Ruf erarbeitet hat. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit engagierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Möchten auch Sie Teil eines zukunftsorientierten High-Tech-Unternehmens werden?
Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung als

Mitarbeiter:in Kundensupport (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Sie nehmen Kundenrückmeldungen in Zusammenarbeit mit der Vertriebs- und Serviceabteilung auf und kontrollieren die Projekte der Kundenrückmeldungen
- Sie helfen und beraten Kunden zur eigenständigen Problemlösung bzw. erarbeiten mit ihnen Lösungen zu Problemstellungen
- Sie koordinieren die Weiterleitung technisch komplexerer Fragestellungen an die Fachabteilungen
- Sie unterstützen die Fachabteilungen bei Systemeinrichtungen und Qualitätssicherung

Ihr Profil

- Für diese spannende Aufgabe verfügen Sie über eine abgeschlossene technische Ausbildung aus dem IT-, Software- oder Elektronikbereich mit einschlägiger Berufserfahrung
- Sie arbeiten selbstständig, lösungsorientiert sowie eigenverantwortlich und zeigen sich gegenüber dem Team kommunikativ und sozial kompetent
- Ihre ausgeprägte Kundenorientierung ist geleitet von wirtschaftlicher Denkweise
- Ihre langjährige Erfahrung in Projektmanagement und Dokumentation ist Bestandteil Ihres hohen Maßes an Verantwortungsbereitschaft
- Ihre Kenntnisse in den Bereichen IT, Software, Elektrotechnik, Netzwerktechnik spiegeln sich in Ihrem ausgeprägten technischen Verständnis wider
- Sehr gute Kenntnisse Deutsch- und Englisch in Wort und Schrift sowie in MS Office

Wir bieten Ihnen:

- Ein abwechslungsreiches und spannendes Arbeitsumfeld erwartet Sie
- Flache Unternehmensstrukturen
- Ein sehr gutes Arbeitsklima und ausgezeichnete Entwicklungschancen auf allen Ebenen
- Eigenverantwortliches Arbeiten und die Möglichkeit, gemeinsam mit unserem Unternehmen in Ihrem Aufgabenbereich zu wachsen
- Mit eigenen Ideen können Sie die weitere Entwicklung und Ausrichtung unseres Unternehmens mitgestalten
- Eine leistungsgerechte Vergütung
- Pausenmöglichkeit im Wintergarten und in der Grünanlage
- Bezuschusste Kantine

Interessiert?

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen, die Sie bitte per E-Mail an personal@mk-versuchsanlagen.de senden oder direkt über unsere Website <https://mk-versuchsanlagen.de/jobs-und-karriere/stellenausschreibungen/> hochladen können.



MK Versuchsanlagen und Laborbedarf e.K.

Stückweg 10 • 35325 Mücke-Merlau • Tel.: 06400 / 957603-0 • Fax: 06400 / 957603-1
personal@mk-versuchsanlagen.de • www.mk-versuchsanlagen.de